

SYNTHÈSE

COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉ DE CONCESSION 2021

SYNDICAT DÉPARTEMENTAL D'ÉLECTRIFICATION ET D'ÉQUIPEMENT RURAL DE CHARENTE-MARITIME

Développement et exploitation du réseau public
de distribution d'électricité

Fourniture d'électricité aux tarifs
réglementés de vente

enedis



L'année 2021 pour Enedis, au plan local



La transition écologique se concrétise en Charente-Maritime

2021, c'est la première année pleine du nouveau contrat de concession, le premier point PPI, un avenant sur le classement des communes, l'inventaire FACE avec un accord du SDEER et d'Enedis sans conférence, le dossier des branchements (art 153 de la loi TEPCV). C'est une année de rattrapage des activités perturbées en 2020 et de reprise économique avec une augmentation des raccordements notamment. C'est la première année du mandat municipal et intercommunal et une accélération des actions pour la concrétisation de la transition écologique, les ENR, les IRVE et les expérimentations, accompagnés par Enedis.

2022, poursuivant l'ambition de *Devenir le service public préféré des Français, au service de la transition écologique dans les territoires*, nous nous mobiliserons autour de la reprise économique avec un réseau toujours facteur de développement, et de la transition énergétique avec un réseau disponible et l'accompagnement des collectivités et acteurs institutionnels et privés.

L'année 2021 pour EDF, au plan local

La bienveillance à l'égard des clients est une exigence pour ce bien essentiel qu'est l'électricité. C'est pourquoi, en 2021, EDF Commerce Grand Centre a renouvelé son partenariat avec le Conseil départemental par la signature d'une nouvelle convention FSL période 2021 – 2025. Par ailleurs, la DCR Grand Centre et plusieurs CCAS ont réaffirmé leur volonté conjointe de lutter contre la précarité énergétique en signant une convention spécifique dans laquelle ils ont acté leurs engagements respectifs en terme d'accompagnement de ménages rencontrant des difficultés financières liées à l'énergie.

En cette année de poursuite de crise sanitaire, la Correspondante Solidarité du territoire est restée présente auprès de ses partenaires du domaine de l'action sociale, en les informant au fil de l'eau des décisions prises par EDF en terme d'accompagnement de ses clients en cette période particulière. Elle a continué, par ailleurs, à animer des ateliers « Prévention » lorsque le contexte sanitaire le permettait, et a également participé, à la demande de partenaires, aux événements de sensibilisation à la précarité énergétique qui ont eu lieu le 10/11/2021 sur les territoires, à l'occasion de la 1^{ère} journée contre la précarité énergétique initiée par la Fondation Abbé Pierre.



Le renouvellement des contrats de concession

Conformément à l'accord sur le nouveau modèle de fin décembre 2017, les négociations en vue du renouvellement des contrats de concession se sont poursuivies en 2021 dans les territoires. À fin 2021, 291 contrats ont été conclus selon ce nouveau modèle, avec des autorités concédantes départementales, des syndicats intercommunaux, des métropoles, des communautés urbaines, ... et des communes. 84 % des contrats avec les principales autorités concédantes ont été ainsi renouvelés selon le nouveau modèle.

L'année 2021 pour Enedis, au plan national

Le déploiement généralisé des compteurs Linky™, démarré en 2015, est arrivé à son terme à la fin de l'année 2021. Ainsi, au 31 décembre, 34,3 millions de compteurs Linky™ ont été installés et plus de 90 % des foyers en sont désormais équipés. La CRE a dressé un bilan positif de ce déploiement et le considère comme un succès industriel majeur pour notre pays.

Le nouveau tarif d'utilisation des réseaux publics de distribution d'électricité (TURPE 6 HTA-BT) a été instauré suite à la délibération de la CRE du 21 janvier 2021. Celle-ci définit le cadre de régulation d'Enedis sur la période 2021-2024. Les différentes formules tarifaires d'acheminement sont maintenues, de même que les principaux indicateurs de la régulation incitative avec des objectifs renforcés d'amélioration des délais de raccordement et de qualité des données mises à disposition par Enedis.

L'année 2021 pour EDF, au plan national

EDF a décidé en 2021 de mettre fin, pour ses clients Particuliers, aux coupures pour impayés tout au long de l'année, en remplaçant la coupure par une limitation de puissance à 1 kVA. En vigueur depuis avril 2022, la mesure s'applique dans tous les cas, sauf s'il existe une impossibilité physique ou technique de limiter la puissance de l'alimentation du logement.

EDF est le 1^{er} énergéticien à avoir obtenu en 2021 la certification « Relation Client en France » délivrée par l'AFNOR aux entreprises françaises qui font le choix d'implanter l'intégralité de leur service client en France. Le service client d'EDF joue la complémentarité entre le canal numérique et l'accueil téléphonique géré par des Centres Relation Clients opérant en maillage national au profit de toutes les concessions.

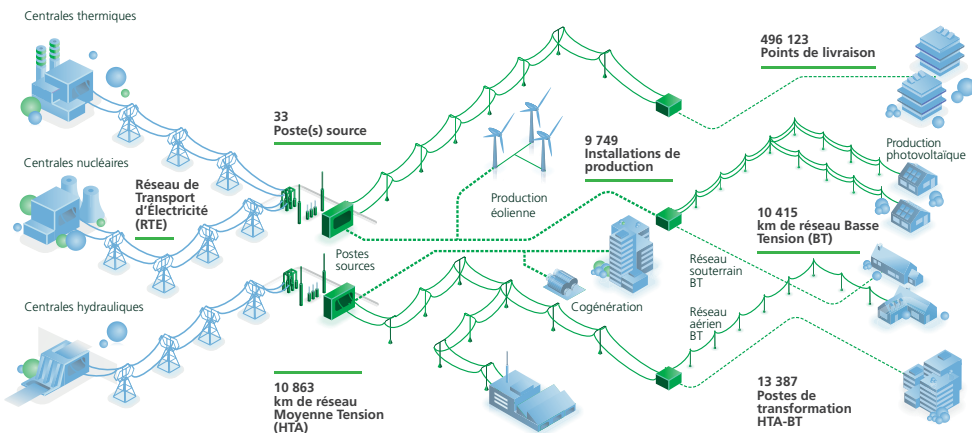
Évolutions tarifaires en 2021

- Le nouveau tarif d'utilisation du réseau public d'électricité (TURPE 6 HTA-BT) porte une hausse tarifaire moyenne de + 0,91 % au 1^{er} août 2021, hors taxes et contributions.
- Le Tarif Bleu résidentiel a augmenté en moyenne de +1,61%, le 1^{er} février 2021, et de +0,48%, le 1^{er} août 2021. Taxes et contributions comprises.

LES CHIFFRES CLÉS DE LA CONCESSION

Le développement et l'exploitation du réseau public de distribution d'électricité en 2021

LE RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ



LA QUALITÉ DE DESSERTE CRITÈRE B HORS RTE (EN MIN)

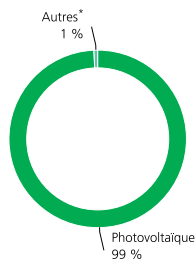
Durée moyenne de coupure des clients BT, hors incidents RTE (en min)



● Moyenne nationale ● Moyenne concession

LES PRODUCTEURS SUR LA CONCESSION

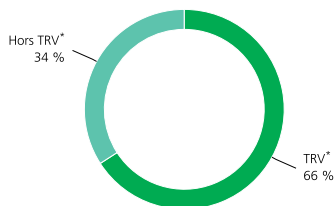
Répartition du nombre de producteurs



* Producteurs d'énergie d'origine éolienne, hydraulique, cogénération, biomasse.

LE NOMBRE DE CONSOMMATEURS

Répartition du nombre de consommateurs



* Tarifs réglementés de vente



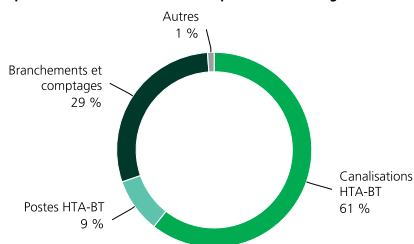
LES INVESTISSEMENTS ET LE PATRIMOINE

Investissements Enedis sur la concession (k€)



- Raccordements
- Performance du réseau dont Linky™
- Exigences environnementales et réglementaires
- Logistique

Répartition de la valeur nette comptable des ouvrages



LES RACCORDEMENTS À LA CONCESSION

Répartition des raccordements d'installations de production neuves réalisés



- En BT et de puissance ≤ à 36 kVA
- En BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA
- En HTA

Répartition des raccordements d'installations de consommation neuves réalisés



- En BT et de puissance ≤ à 36 kVA
- En BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA
- En HTA

La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente en 2021

LES CLIENTS TARIF BLEU

Répartition des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en nombre de clients)



Répartition des consommations des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en MWh)



- Tarif Bleu résidentiel
- Tarif Bleu non résidentiel

Souscriptions dans l'année Tarif Bleu résidentiel



Résiliations dans l'année Tarif Bleu résidentiel



LA MENSUALISATION

Clients mensualisés Tarif Bleu résidentiel



LA FACTURATION ÉLECTRONIQUE

Clients bénéficiant de la facturation électronique Tarif Bleu résidentiel



L'ACCOMPAGNEMENT ÉNERGIE

Clients Tarif Bleu résidentiel ayant bénéficié d'un Accompagnement Énergie sur l'année



Les pourcentages sont donnés en fonction du nombre total de clients Tarif Bleu résidentiel.

LE DÉVELOPPEMENT ET L'EXPLOITATION DU RÉSEAU SUR VOTRE CONCESSION

Les utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité (RPD)

Les utilisateurs raccordés au RPD sont les clients consommateurs, qui soutirent de l'électricité au réseau et les clients producteurs qui injectent de l'électricité sur celui-ci. Ils sont présentés dans les tableaux ci-après.

Total des clients de la concession

	2020	2021	Variation en %
Nombre de clients	489 412	496 123	1,4%
Énergie acheminée (en MWh)	3 705 073	4 129 784	11,5%
Recettes d'acheminement (en k€)	162 509	188 702	16,1%

Installations de production (Concession)

	2020			2021		
	Nombre	Puissance raccordée*	Quantité d'énergie produite**	Nombre	Puissance raccordée*	Quantité d'énergie produite**
Photovoltaïque	8 634	173 972	204 876 426	9 684	208 897	232 706 208
Éolien	30	205 850	461 816 871	37	270 860	506 666 468
Hydraulique	3	s	s	3	s	s
Autres	23	34 549	44 133 814	25	42 299	38 671 467
Total	8 690	414 371	710 827 111	9 749	522 056	778 044 143

* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux raccordés en HTA.

** En kWh

Canalisations HTA mises en service (en m) (Concession)

	2020	2021
Souterrain	55 348	187 220
Torsadé	0	0
Aérien nu	102	1 253
Total	55 450	188 473
Dont pour information		
<i>Extension</i>	29 821	116 134
<i>Renouvellement¹</i>	18 201	42 467
<i>Renforcement</i>	7 428	29 872

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

Canalisations BT mises en service (*en m*) (Concession)

	2020	2021
Souterrain	42 262	64 648
Torsadé	9 191	7 566
Aérien nu	0	0
Total	51 453	72 214
Dont pour information	-	-
<i>Extension</i>	34 107	54 967
<i>Renouvellement¹</i>	14 179	14 025
<i>Renforcement</i>	3 167	3 222

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

Durée moyenne annuelle de coupure (*en min*) (Concession)

	2020	2021	Variation
Toutes causes confondues (critère B)	62	66	5%
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	62	62	0%
<i>Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)</i>	4	6	51%
<i>Dont incident sur le réseau public de distribution</i>	42	37	-12%
<i>Dont travaux sur le réseau public de distribution</i>	16	19	20%

1

milliard d'euros : c'est le montant des investissements d'Enedis consacrés à la modernisation du réseau

LE DÉVELOPPEMENT ET L'EXPLOITATION DU RÉSEAU SUR VOTRE CONCESSION

Des travaux respectueux de l'environnement

Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT (en %) (Concession)

	2020	2021
En agglomération	93%	99%
Hors agglomération	95%	96%
En zone classée	100%	100%
Total	94%	97%

Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2021, les investissements d'Enedis au niveau national ont représenté 4,4 milliards d'euros. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements Enedis (en k€) (Concession)

	2020	2021
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	29 406	26 091
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	21 406	23 734
<i>II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau</i>	17 594	17 934
<i>II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes</i>	3 811	5 800
III. Investissement de logistique	170	328
IV. Autres investissements	0	4
Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) (en k€)	50 982	50 157

Les flux financiers

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevance R1-R2, PCT, aides FACE).

Montants (en k€) (Concession)

	2020	2021
Redevance part R1	1 212,3	1 284,9

Montants (en k€) (Concession)

	2020	2021
Redevance part R2	861,8	0,0
Participation « article 8 »	210,0	355,8

La Part Couverte par le Tarif (PCT) s'élève à **702,8 k€ en 2021**, contre 583,3 k€ en 2020.

Les éléments financiers d'exploitation

Montants (en k€) (Concession)

	2020	2021
Total des produits d'exploitation	223 553	242 096
Total des charges d'exploitation	202 125	210 422
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	21 427	31 674
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	5 778	6 916
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	0	0
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	15 649	24 758

La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2021

Ouvrages concédés (en k€)

	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA-BT	839 140	465 618	1 088 888	41 524
Postes HTA-BT et transformateurs	172 712	69 652	226 556	14 671
Branchements et comptages	364 702	224 483	433 256	11 242
Autres biens	14 473	8 302	15 341	368
Total	1 391 027	768 055	1 764 041	67 805

91 %

des clients particuliers se déclarent satisfaits d'EDF

Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne des sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

Dans le cadre de la concession, les tarifs proposés sont le Tarif bleu résidentiel pour les clients Particuliers, et le Tarif bleu non résidentiel pour les professionnels et collectivités (selon les critères d'éligibilité définis à l'article L.337-7 du code de l'énergie).

Le tableau synthétique ci-après rend compte des volumes concernés pour votre concession (les recettes sont exprimées hors contributions et hors taxes).

Total Tarif Bleu (Concession)

	2020	2021	Variation (en %)
Nombre des clients	352 458	329 851	-6,4%
Énergie facturée (en MWh)	1 847 569	1 796 870	-2,7%
Recettes (en k€)	230 242	232 512	1,0%

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment en leur délivrant un conseil tarifaire lors de leurs appels téléphoniques. EDF est aussi aux côtés des clients qui lui font part d'une difficulté de paiement leur proposant un Accompagnement Énergie qui inclut notamment un conseil tarifaire.

Les clients peuvent aussi gérer directement leur contrat et suivre leur consommation à partir des outils numériques qu'EDF met à leur disposition (espace client, solution Suivi Conso, appli EDF & MOI).

Accompagnement des clients (en nombre, sur votre concession)

	2021
Nombre de conseils tarifaires	29 425
Nombre d'Accompagnements Énergie	6 186

EDF propose aux clients de la concession des modalités de paiement souples et personnalisées, ainsi qu'un support dématérialisé : la facture électronique.

Facture électronique à fin 2021 (en %)

	2021
Evolution 2021/20 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique	3,8%

Les réclamations écrites des clients Particuliers

Le soin apporté au traitement des réclamations constitue un facteur de satisfaction des clients. EDF rend compte des réclamations écrites des clients Particuliers de la concession, de leur typologie et de leur délai de traitement.

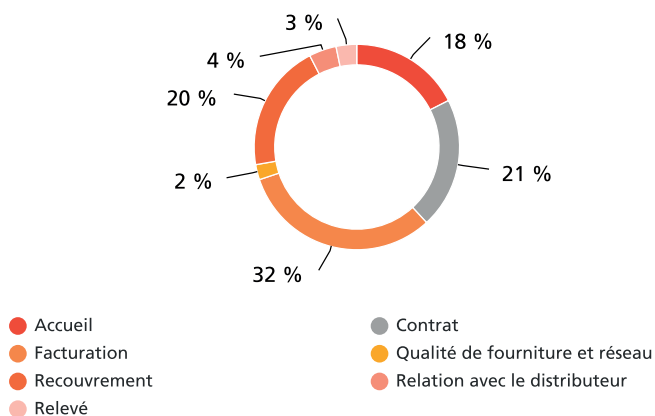
95,4%

C'est le taux de réponses sous 30 jours aux réclamations (concession)

Réclamations écrites (Concession)

	2020	2021	Variation (en %)
Courrier	1 874	1 887	0,7%
Internet	7 447	7 964	6,9%

Répartition par motif des réclamations écrites pour l'année 2021



Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

Au titre de la lutte contre la précarité énergétique, EDF déploie son action selon trois axes : l'aide au paiement, l'accompagnement des clients en difficulté, la prévention. S'agissant de l'aide au paiement, EDF met notamment en œuvre le chèque énergie et fait connaître le dispositif.

Chèques énergie (Concession)

	2020	2021	Variation (en %)
Nombre de clients pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte au cours de l'exercice*	26 778	25 313	-5,5%

* La valeur 2021 n'inclut pas le chèque exceptionnel de 100 euros.

Votre contact Enedis

Hervé HUOT

Directeur Territorial Enedis en Charente-Maritime

05 46 68 38 04

herve.huot@enedis.fr

Votre contact EDF

Pierre-Yves MAUREAU

Directeur Développement Territorial EDF

06 64 37 23 29

pierre-yves.maureau@edf.fr



**Vous pouvez consulter la
version digitale de la
synthèse** en flashant le QR
code ci-contre

Enedis
Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance
Tour Enedis - 34 place des Corolles
92079 Paris La Défense CEDEX - France
Capital de 270 037 000 euros
444 608 442 R.C.S Nanterre
www.enedis.fr

EDF
Société Anonyme
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08 - France
Capital de 1 868 467 354 euros
552 081 317 R.C.S Paris
www.edf.fr

Ce document est un extrait du compte-rendu d'activité 2021 auquel il convient de se reporter pour toutes les informations complémentaires.